

SISTEMA ECONET – SERVIZIO CONSEGNA KIT RACCOLTA RIFIUTI

Sistema strutturato per **la consegna dei kit per la raccolta puntuale dei rifiuti**, che consente di associare il kit di contenitori/sacchetti della raccolta domiciliare all'utente (memorizzato nel database residente), creando il corretto iniziale collegamento da utilizzarsi nel prosieguo per la corretta assegnazione dei dati di raccolta domiciliare.

La fase di consegna delle varie tipologie di contenitori verrà effettuata attraverso palmari in dotazione agli operatori e stampante per emissione scontrino avvenuta consegna. La consegna, gestita attraverso software residente su palmari, verrà effettuata a fronte di una anagrafica utente censita attraverso tessera sanitaria o barcode personalizzato e la registrazione del codice identificativo contenitore ad essa individualmente associato.

DESCRIZIONE

Servizio o fornitura dei necessari sistemi per distribuzione materiale all'utenza in appositi kit costituiti dai contenitori, incluso eventuale montaggio di parti (coperchio, ruote, adesivi) e altro materiale quali sacchi per raccolta differenziata e moduli informativi forniti dall'Ente.

La distribuzione può essere effettuata in punti predefiniti sul territorio, dove in base a calendario predefinito l'utente si rechi a ricevere il kit spettante e concordati con gli Enti.



La distribuzione prevede le seguenti attività:

1. Predisposizione, stampa e gestione di moduli di registrazione utente e riportanti i dati identificativi dell'utenza e delle attrezzature ad essa destinate (contenitori, sacchi ecc.)
2. Disponibilità di terminali portatili specificatamente programmabili per la lettura del codice alfanumerico del TAG di ogni contenitore da consegnare e

relativa associazione univoca al codice

3. Messa a punto e caricamento della base dati utenti
4. Identificazione dell'utenza (barcode o codice fiscale)
5. Apposizione del codice utenza su modulo di distribuzione
6. Selezione e preparazione dei kit da consegnare
7. Acquisizione del codice utente con il terminale elettronico
8. Letture del/dei Tag ed abbinamento univoco all'utenza



9. Stampa e firma scontrino di avvenuta ricezione e modulo privacy
10. Consegna del kit all'utenza.

La consegna può essere effettuata in punti fissi stabiliti di concerto con l'Ente, presso le utenze cui consegnare attraverso tutoraggio.

A margine dell'attività di consegna è previsto il servizio di elaborazione dati per la fornitura delle informazioni rilevate al gestionale o portale che si occuperà della successiva gestione delle utenze e relativi kit consegnati.

È prevista l'esportazione dei dati in formato idoneo da definire in fase operativa, per consentire l'integrazione con altri sistemi aziendali dell'Ente.



FASI PER MESSA A PUNTO SISTEMA CONSEGNA

Predisposizione fabbisogno contenitori

Analisi e messa a punto base dati utenza

- Acquisizione dati e Popolamento database utenti e immobili
- Gestione dati per processo di consegna dei kit e per tracciabilità nei dati

Consegne contenitori alle utenze



- Definizione kit di consegna
- Sensibilizzazione utenze alla consegna (incontri, calendari, lettere)
- Allestimento aree per consegna a punti e/o consegna domiciliare alle singole utenze
- Allestimento database per consegna e assegnazione coordinate GPS contenitori consegnati
- Consegna kit con palmari di ultima generazione
- Inviti utenze alla consegna
- Software gestione consegne
- Popolamento Portale anagrafiche post consegna